

RELATÓRIO GERENCIAL

JULHO/2024

1. UNIVERSO DE AÇÃO

UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE

UNIDADE	PÚBLICA	PRIVADA	FILANTRÓPICA	TOTAL
	156	55	11	223
%	70,0%	25,0%	5,0%	



Atende 70% das unidades



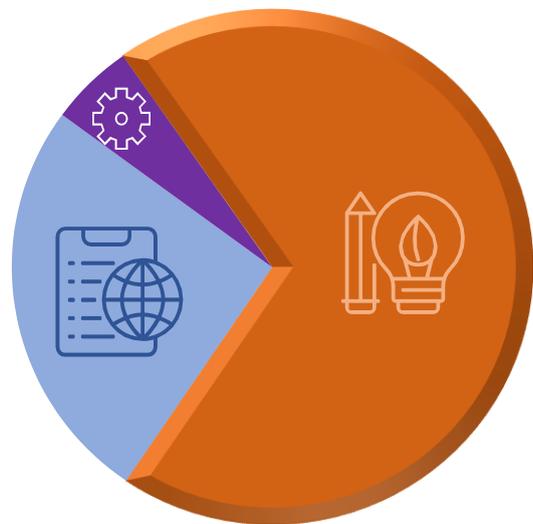
PRIVADA

Atende 25% das unidades



FILANTRÓPICA

Atende 5% das unidades



2. DADOS ESTATÍSTICOS

1. COLETA DE SANGUE DE DOADORES	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Bolsas de Sangue Total Coletadas de Doadores.	Bolsas coletadas	4.830	4.313	89%
Coleta por Aférese.	Bolsas coletadas	65	141	217%
2. COLETA DE SANGUE DE DOADORES	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Hemocomponentes Produzidos.	Produção	11.109	10.012	90%
3. TESTES LABORATORIAIS	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Exames Imunohematológicos (doador de sangue e receptores) realizados.	Exames	16.481	15.339	93%
Exames sorológicos (doador de sangue e pacientes) realizados - Sorologia I e II de doador.	Exames	6.412	5.675	88%

5. ASSISTÊNCIA	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Atendimento ambulatorial – Consultas médicas ofertadas.	Consultas	850	984	116%
Atendimento ambulatorial - Consultas não médicas ofertadas (exceto odontologia).	Consultas	1.300	1.461	112%
Exames laboratoriais.	Exames	570	726	127%

6. ASSISTÊNCIA	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Atendimento ambulatorial – Consultas médicas realizadas.	Consultas	652	644	99%
Atendimento ambulatorial - Consultas não médicas realizadas (exceto odontologia).	Consultas	1.016	984	97%

3. INDICADORES DE DESEMPENHO

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	%
1. Percentual de atendimento a solicitações externas de hemocomponentes.	Representa a proporção (%) de solicitações externas de hemocomponentes atendidas.	$(N^{\circ} \text{ total de solicitações externas de hemocomponentes atendidos} / N^{\circ} \text{ total de solicitações externas de hemocomponentes}) \times 100$	$\geq 95\%$	95%
2. Taxa de doações espontâneas.	Representa o percentual de doações feitas por pessoas motivadas para manter o estoque de sangue do serviço de hemoterapia, decorrente de um ato de altruísmo, sem identificação do nome do possível receptor.	$(N^{\circ} \text{ de doadores de sangue espontâneos} / N^{\circ} \text{ Total de doadores de sangue no período}) \times 100.$	$\geq 90\%$	95%
3. Taxa de doador de repetição.	Representa o percentual de doadores que realizaram duas ou mais doações de sangue em 12 meses.	$(N^{\circ} \text{ de doadores de sangue de repetição} / N^{\circ} \text{ Total de doadores de sangue no período}) \times 100$	$\geq 38\%$	37%

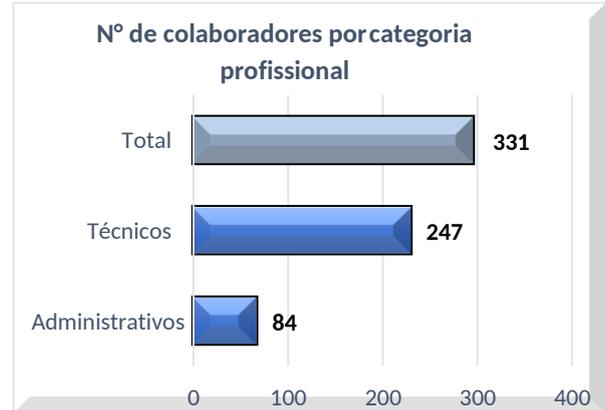
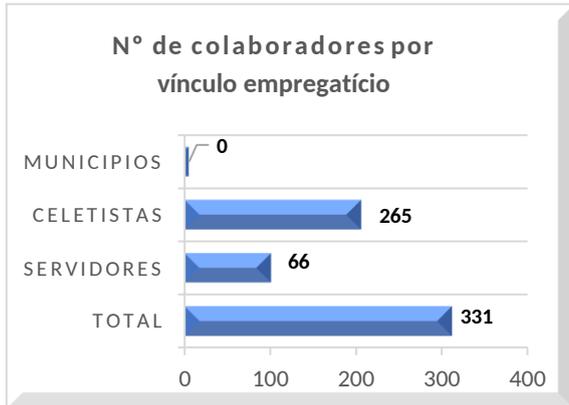
4. Taxa de Doadores de 1ª vez.	Representa o percentual de doadores de sangue que doaram pela primeira vez no serviço de hemoterapia no período avaliado.	$(\text{N}^\circ \text{ de doadores de sangue de 1}^\text{a} \text{ vez} / \text{N}^\circ \text{ Total de doadores de sangue no período}) \times 100.$	$\geq 37\%$	30%
5. Índice de Produção de Hemocomponentes.	Mensura a relação entre os quantitativos de Hemocomponentes produzidos e as bolsas de sangue total coletadas no período.	$(\text{N}^\circ \text{ de hemocomponentes produzidos} / \text{N}^\circ \text{ total de bolsas de sangue total coletadas no período}) \times 100.$	2,3	2,3
6. Percentual de Perdas de Concentrado de Hemácias por validade.	Representa o percentual de perdas/descarte de concentrados de hemácias em relação ao total de concentrados de hemácias produzidas no período.	$(\text{Quantitativo de Concentrado de Hemácias descartadas por expiração do prazo de validade} / \text{N}^\circ \text{ total de concentrados de hemácia produzidos no período}) \times 100.$	$\leq 8\%$	21%
7. Qualidade de Hemocomponentes Produzidos.	Consiste em apresentar um indicador para o controle de Qualidade geral dos hemocomponentes.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100/pela meta.	$\geq 90\%$	99,3%
8. Percentual de cumprimentos de visitas técnico-administrativas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas pelo parceiro privado.	Consiste na realização de visitas técnicas/administrativas com intuito de verificar a conformidade de procedimentos e uso adequado dos hemocomponentes nos serviços assistidos pelas unidades, para as quais são fornecidos hemocomponentes.	$(\text{N}^\circ \text{ total de visitas realizadas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas para os quais fornecem hemocomponentes} / \text{N}^\circ \text{ total de visitas programas mês para atender cronograma anual}) \times 100.$	$\geq 90\%$	100%
9. Capacidade de atendimento às solicitações de fornecimento de hemocomponentes a leitos SUS em novos serviços de saúde.	Consiste no atesto da capacidade de atendimento às solicitações de fornecimento de hemocomponentes, especialmente concentrado de hemácias (incluindo a realização dos testes pré-transfusionais, se necessário), para atender a pacientes em leitos SUS em "novos serviços de saúde".	$(\text{total de bolsas distribuídas em 180 dias} / 6 = X)$ $X - \text{n}^\circ \text{ de bolsas descartadas} = y/30).$	≥ 100	132

4. INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	%
1. Número de cadastros/coletas sangue para exame de histocompatibilidade (medula óssea).	Número de cadastros/coletas .	Somatório dos cadastros realizados.	Atender a demanda.	288
2. Hemocomponentes distribuídos.	Nº de hemocomponentes distribuídos.	Somatório dos hemocomponentes distribuídos.	Atender a demanda.	7.537
3. Clínica Hematológica.	Pacientes atendidos no ambulatório.	Somatório dos atendimentos.	Atender a demanda.	144
4. Nº de aplicações de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias no ambulatório da unidade.	Nº de aplicações de pró-coagulantes e medicamentos aplicados.	Somatório das aplicações de medicamentos.	Atender a demanda.	95
5. Número de testes sorológicos para possível doador de órgãos.	Número de testes sorológicos realizados de doador de órgãos.	Somatório dos exames.	Atender a demanda.	98
6. Número de testes imunohematológicos para possível doador de órgãos.	Número de testes imunohematológicos realizados de doador de órgãos	Somatório dos exames.	Atender a demanda.	14
7. Percentual de satisfação de doadores de sangue (Pesquisa de satisfação).	Representa o percentual de doadores de sangue que se declararam satisfeitos com o serviço recebido.	(Nº de doadores de sangue que assinalaram nota de “ótimo” ou “bom” / Nº total de doadores de sangue que participaram da pesquisa) x 100.	≥ 95%	99,15%
8. Estoque adequado de Concentrado de Hemácias (CH).	Representa o quantitativo de concentrados de Hemácias liberados e em estoque suficientes para atender a demanda por tipo de CH por um período de 07 dias.	(Nº Total de bolsas de CH distribuídas nos últimos 6 meses / 180 (6 meses) este resultado x 7 (dias).	Suficiente para atender a demanda por tipo de CH por um período de 06 (seis) dias.	Estoque seguro para 13 dias

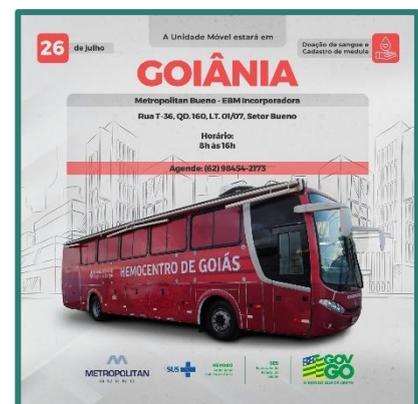
9. Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos).	Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos).	Soma do tempo total de espera dos pacientes após o cadastro na recepção até o início do primeiro atendimento, em minutos.	≤ 45 minutos	00:05:15
---	--	---	--------------	----------

5. RECURSOS HUMANOS



6. CAMPANHAS EXTERNAS

Campanhas Externas - Julho de 2024				
Coleta externa representou 19% das coletas no total da Rede HEMO				
N° de campanhas mês: 14 Coletas realizadas	N° de Cadastro	N° de Bolsas	N° de Inaptos	N° Cadastro de Medula
TOTAL GERAL	754	598	156	25



7. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO

Os indicadores relacionados a Ouvidoria e Pesquisa de Satisfação estão dentre as metas de atenção ao usuário no qual a pesquisa de satisfação destina-se à avaliação da percepção de qualidade de serviço pelos doadores, pacientes ou acompanhantes e a resolução de queixas o conjunto de ações geradas por uma queixa no sentido de solucioná-la e que possa ser encaminhada ao seu autor como resposta ou esclarecimento ao problema apresentado.

Perfil	Meta	Junho
Resolução de queixas (ouvidoria)	80%	0%
Pesquisa de satisfação dos usuários (doadores e pacientes)	95%	98,51%

Demandas da Ouvidoria				
Resolução				
Julho/2024				
USUÁRIOS	SUGESTÕES	SOLICITAÇÕES	QUEIXAS	% Resolução
Pacientes doadores	0	0	0	0%
Total	0	0	Em andamento	33%

Análise Crítica : Recebemos 01 (uma) manifestação no mês de junho referente a uma denúncia sobre a conduta de profissional durante atendimento médico, que está em tratativa.

Junho/2024	
Avaliações	Pesquisa nos Tablets/TOTEN
Quantidade de respostas da pesquisa	3.477
Avaliação Geral Clientes no quesito Satisfeitos	98,51%
Avaliação Geral Clientes no quesito Insatisfeitos.	0,62%
Avaliação Geral Clientes no quesito Não opinaram.	0,87%

Julho/2024	
Avaliações	Rede Sociais
Quantidade de Interações nas redes sociais	63
Avaliação no quesito elogios	0
Avaliação no quesito reclamações	0
Avaliação no quesito dúvidas	41
Quesito outros (informações diversas)	22
Julho/2024	
Avaliações	Rede Sociais
Número de Doadores que se declararam satisfeitos	3.138
Número de Doadores que responderam a pesquisa	3.165
Porcentagem de Doadores Satisfeitos	99,15%

Análise Crítica : A pesquisa compreende todas as unidades da Rede HEMO, no total participaram 3.165 doadores, cerca de 943 participantes a menos, se comparado com o período anterior, alcançando a satisfação de 99,15%. Foram registradas 61 manifestações dos usuários nos tablets da Rede HEMO, com mensagens contendo elogios, sugestões e solicitações de melhorias. Os elogios representam 49% das manifestações e foram distribuídas entre o atendimento, estrutura física e lanche, as sugestões representam 8% e foram direcionados a melhoria e incremento do lanche, criação de espaço externo (estacionamento), espaço de lazer para as crianças, disponibilização dos resultados de exames laboratoriais pela internet. As solicitações de melhorias representam 43% das manifestações, foram direcionadas para o tempo de atendimento (permanência do doador para doação), alteração do cardápio, manutenção do mobiliário etc. As devidas devolutivas foram realizadas e serão consideradas para a melhoria dos serviços ofertados.

8. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS



Os alunos da UEG, estiveram na unidade do Hemocentro Coordenador, em prol da solidariedade, para doar sangue e salvar vidas, além de realizarem o cadastro para a doação de medula óssea.



Colaboradores da Rede Hemo participaram de uma capacitação sobre os fluxos e políticas institucionais para aberturas de processos da instituição. O treinamento foi realizado presencialmente no Hemocentro Coordenador, em Goiânia, com transmissão on-line para as demais unidades da Rede Hemo.



Enfermeiros e técnicos de enfermagem da Gerência Ambulatorial do Hemocentro Coordenador e Rede Hemo, participaram de um treinamento de Educação Continuada. O treinamento teve como tema a atuação do Serviço Social na área da saúde e sua relevância para os pacientes atendidos.



Equipes técnicas e administrativas da Rede Hemo participaram do webinar: Curso avançado de “Boas práticas de fabricação em serviços de sangue”, a convite da OPAS. O módulo avançado realizado de forma on-line abordou as boas práticas de fabricação em serviços de sangue.



A Rede Hemo participou do evento “Dia de Cooperar 2024 (Dia C)”. A Unidade Móvel do Hemocentro recebeu voluntários que contribuíram com a manutenção dos estoques de sangue do Estado. A participação do Hemocentro no Dia de Cooperar é mais uma iniciativa para mobilizar possíveis doadores neste mês de julho.



A Unidade Móvel da Rede Hemo participou da edição do Balanço Geral Nos Bairros. A unidade móvel da Rede Hemo recebeu voluntários que desejem fazer a doação.



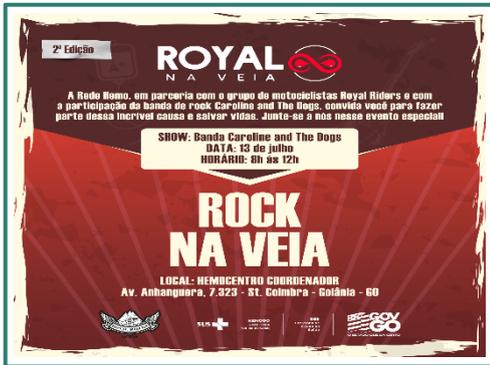
O Governo de Goiás e Hemocentro de Goiás promoveram uma ação solidária para incentivar a doação de sangue e proporcionar acesso gratuito ao festival Deu Praia. A ação disponibilizou 400 ingressos gratuitos para os quatro dias de evento. A ideia é aumentar o estoque do banco de sangue do Hemocentro e democratizar o acesso à cultura por meio do evento.



Para celebrar o Dia Nacional da Pizza, o Hemocentro Coordenador e Rede Hemo. Ao invés do tradicional lanchinho pós doação os doadores poderão saborear pizzas de vários sabores. A iniciativa foi uma parceria com a Pizzaria Pizza na Pedra. A atividade visa aumentar os estoques de sangue do Hemocentro no mês de julho, no período de férias.



Gestores da Rede Hemo e a direção do Idtech realizaram mais uma reunião virtual 'Falando com a Rede Hemo'.



O Governo do Estado de Goiás realiza a 2ª Edição do Rock na Veia, promovido pela Rede Hemo. A ação, que celebra o Dia Mundial do Rock conta com o apoio de diversos motoclubes.



O Hemocentro Coordenador promoveu um simulado dos códigos azul e amarelo, conhecidos como protocolos de atendimento à intercorrências, que vão desde reações transfusionais até insuficiência cardíaca. O treinamento foi destinado aos colaboradores das áreas técnica e administrativas.



O Idtech participou de uma reunião para a entrega dos relatórios de prestação de serviços, referentes ao exercício de 2023, dos projetos geridos pela organização social, que administra o HGG e Rede Hemo, unidades de saúde da SES/GO.



O Órion e o Hemocentro Coordenador, realizam uma ação conjunta para captar doadores de sangue e aumentar o estoque que do mês de julho. A unidade móvel da Rede Hemo recebeu voluntários que desejem fazer a doação.



O Idtech, responsável pela gestão da Rede Hemo, torna público o Processo Seletivo para contratação imediata e formação de cadastro de reserva para atuar no Hemocentro Regional de Rio Verde.



A Rede Hemo promoveu uma ação de educação continuada em alusão ao Dia Nacional de Prevenção de Acidentes de Trabalho e ao Dia Mundial de Luta Contra as Hepatites Virais, para os colaboradores do Hemocentro Coordenador.


Henrique Torres
Diretor Administrativo

Ana Cristina Noyais Mendes
Diretora Técnica
Hemocentro de Goiás



Relatório elaborado pela Diretoria da Rede HEMO e aprovado
pelo Conselho de Administração em ___/___/_____

Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu
Presidente do Conselho de Administração do Idtech

RELATÓRIO GERENCIAL

Código do documento 10909327c809db74a3ee8dc8d3115f6f

Hash do documento (SHA256): 24c93c6fa6313030c4e6e017c20d9e1dad7374db5055eff63e83ef9fcfbf8e40



 ANA CRISTINA NOVAIS MENDES ana.mendes@idtech.org.br DIRETORIA TÉCNICA - REDE HEMO	TER, 20 de AGO de 2024 às 15:36 Código verificador: bbd1f1b3459da6973cbde164189a982c
 DENYSE SILVA GOULART denyse.goulart@idtech.org.br DIRETORIA GERAL - REDE HEMO	TER, 20 de AGO de 2024 às 15:43 Código verificador: 78903709568d90936967129053504ecd
 HENRIQUE ARAÚJO TORRES henrique.torres@idtech.org.br DIR. ADMINISTRATIVA -REDE HEMO	TER, 20 de AGO de 2024 às 15:48 Código verificador: 689bddd08a10cf6f020ef8ac17a8e23b

Logs

TER, 20 de AGO de 2024 às 15:00	Operador ROSE CARVALHO criou este documento número 10909327c809db74a3ee8dc8d3115f6f
TER, 20 de AGO de 2024 às 15:00	Operador ROSE CARVALHO adicionou à lista de signatários: ANA CRISTINA NOVAIS MENDES , com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: 51506637191
TER, 20 de AGO de 2024 às 15:00	Operador ROSE CARVALHO adicionou à lista de signatários: DENYSE SILVA GOULART , com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: 00919948103
TER, 20 de AGO de 2024 às 15:01	Operador ROSE CARVALHO adicionou à lista de signatários: HENRIQUE ARAÚJO TORRES , com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: 01473427673
TER, 20 de AGO de 2024 às 15:36	ANA CRISTINA NOVAIS MENDES assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 192.168.1.248
TER, 20 de AGO de 2024 às 15:43	DENYSE SILVA GOULART assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 191.56.251.67
TER, 20 de AGO de 2024 às 15:48	HENRIQUE ARAÚJO TORRES assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 192.168.1.248